Cofrem
Caja de Compensación Familiar

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

"Un paso hacia la sostenibilidad"

Vanessa Yuliana Rivas Franco
Analista de Planeación Corporativa
2025

Proceso Implementación Aplicativo ACTAS



01 Identificación de la necesidad

Reducción de papel
Sostenibilidad
(satisfacer necesidades actuales sin comprometer las capacidades futuras)

02 Busqueda de soluciones

Herramientas digitales
Aplicativos-Sistemas de información

03 Contratación

Proceso administrativo de contratación
Inscripción de provedor
Documentos contrato
Plan de trabajo inicial

04 Datos e información

Identificación de personal
Identificación de procesos (comités)
Recopilación de datos
Elaboración de formatos

05 Parametrización y pruebas

Proceso de parametrización en el aplicativo
Pruebas para identificar incidentes

06 Elaboración documentos SGC

Procedimiento
Instructivos
Demos

07 Prelanzamiento, Capacitaciones

Prelanzamiento (campaña de expectativa 1 mes antes)
Capacitaciones personalizadas (por grupos y prácticas en versión pruebas)

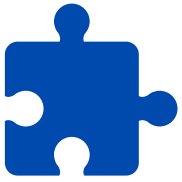
08 Puesta en marcha aplicativo

Implementación formal del aplicativo
Circular socializando
01/08/2022 a 31/01/2023 (6 meses)
2 años

Cofrem
Caja de Compensación Familiar

Lecciones aprendidas

01



PLANEACIÓN

Plan de trabajo

Articular procesos

02



COMUNICACIÓN

Establecer canales de comunicación

Comunicación asertiva

03



CULTURA ORGANIZACIONAL

Socialización clara

Cambios generan impacto

04



ANALISIS DE INFORMACIÓN

Información

Veraz
Completa

Cofrem
Caja de Compensación Familiar

Un paso hacia la sostenibilidad

Vigencia	Cant. Hojas	Cant. Resmas	Cant. Kg	Reducción Kg Co2
2022	2.935	6	53	174
2023	2.795	6	50	166
2024	2.324	5	42	138
Total	8.054	16	145	478

Cofrem
Caja de Compensación Familiar





Cofrem
Caja de Compensación Familiar

Otros casos de éxito...



Implementación de radicación de afiliaciones en linea



Implementación del Sistema de Gestión Ambiental

Clasificación de residuos y disposició final



Seguridad de la Información - Protección de datos



Implementación Sistema de Gestión de Riesgos

Cofrem
Caja de Compensación Familiar

¡Gracias!

Cofrem
Caja de Compensación Familiar